Commune de Rians

Service public de l'assainissement collectif

Rapport Annuel du Délégataire 2022

Table des matières

1. PREAMBULE 5

1.1 LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2022 6

1.2 FAITS MARQUANTS SUR L'ANNEE 7

1.3 PERSPECTIVE 2023 9

2. PRESENTATION DU SERVICE 11

2.1 SITUATION CONTRACTUELLE 12

2.2 ORGANIGRAMME DU SERVICE 13

2.3 GESTION DE LA PERFORMANCE DU SERVICE 14

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE (SISPEA) 15

3.1 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE (SISPEA) 16

4. DONNEES RELATIVES A LA GESTION ABONNES 24

4.1 RELATION AVEC LES ABONNES 25

4.2 QUALITE DU SERVICE 29

4.3 EVOLUTION DES RACCORDEMENTS ET VOLUMES ASSUJETTIS 30

5. DONNEES TECHNIQUES 31

5.1 DESCRIPTION DU PATRIMOINE 32

A. SYSTEME DE COLLECTE 32

B. SYSTEME DE TRAITEMENT 34

C. SYSTEME DE RELEVAGE 34

5.2 MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES ET DU MATERIEL : 35

A. SYSTEME DE COLLECTE 35

B. SYSTEME DE TRAITEMENT 37

5.3 PERFORMANCE EPURATOIRE DU SYSTEME 38

5.4 LES BOUES PRODUITES ET EVACUEES : 58

5.5 QUANTITES REACTIFS CONSOMMES AU COURS DE L'ANNEE : 59

5.6 QUANTITES ENERGIES CONSOMMEES AU COURS DE L'ANNEE :.....59

5.7 EAU POTABLE CONSOMMEE AU COURS DE L'ANNEE : 59

5.8 SUIVI DU MILIEU RECEPTEUR 2022 60

6. DONNEES FINANCIERES 61

6.1 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT 2022.....62

6.2 RENOUVELLEMENT 63

6.3 ETAT DE FACTURATION 63

6.4 ACTUALISATION DES DIFFERENTS COEFFICIENTS DE REVISION DE PRIX 64

6.5 FACTURE 120 M^3 65

1. PREAMBULE

1.1 LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2022

1 STATION D'EPURATION D'UNE CAPACITE DE TRAITEMENT **2 250 EH**	**1** POSTE DE RELEVEVEMENT DES EAUX USEES
0 NOMBRE D'AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT D'EFFLUENTS D'ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS	**10 883ml** DE RESEAU DE COLLECTE POUR LE TERRITOIRE COMMUNAL
4 759 TONNES DE MATIERES SECHES DE BOUES PRODUITES DONT **30,7** TONNES DE MATIERES SECHES EVACUEES POUR COMPOSTAGE	**78 431 m³** DE VOLUME DES EFFLUENTS TRAITES
100 % DES ANALYSES REALISES SONT CONFORMES SUR LES PARAMETRES BACTERIO ET PHYSICO CHIMIQUES	**2,02 TTC / m³** PRIX MOYEN DU SERVICE EN 2023
102 030 KWH DE CONSOMMATION ELECTRIQUE DES OUVRAGES	

1.2 FAITS MARQUANTS SUR L'ANNEE

Malgré une sortie progressive de la crise sanitaire du Covid, l'année 2022 a été malheureusement marquée par un contexte économique inflationniste et géopolitique, impactant fortement les coûts d'énergie et générant des difficultés d'approvisionnement

- Station vétuste posant de nombreux problèmes de fonctionnement du fait de sa configuration.
- Elle va faire l'objet d'une reconstruction, les travaux devraient débuter en 2023
- L'arrivée gravitaire engendre des sur-débits importants.
- La forme et le fonctionnement du clarificateur génèrent des problématiques de remontées de fines. (Arrêt démarrage brutaux du pont / arrêt de recirculation embarquée / etc. …)

- STEP de Rians : Dispositif d'écrêtage du surdébit par temps de pluie
  - Dispositif mis en service en 2021

  - Seuil de déversement découpé dans la tôle constituant la séparation du canal d'entrée avec le canal de by-pass

1.3 PERSPECTIVE 2023

Réseau très sensible aux intrusions d'eau claires parasites.

Réseau en amont de la station d'épuration en mauvais état (racines) devant faire l'objet d'une réhabilitation ou d'un renouvellement.

Réseau chemin de Loubette en mauvais état (racines). Un devis de découpe racines et de chemisage a été transmis à la collectivité. La réhabilitation sera effectuée en 2023

Etude de la protection incendie

Commune	Ouvrage	Propriétaire	Équipements de sécurité							Balisage		Observations
			Extincteur 9kg Eau additif PA	Extincteur 9kg PP CO2	Panneau ext Eau additif PA	Panneau ext CO2	Coffret ext. Eau additif	Coffret ext. CO2	Consignes urgence	Éclairage de sécurité	Plan d'évacuation	
Artigues	Lagune Village	COMMUNE	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
	STEP de l'Hubac	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	Devrait être prévu dans la nouvelle STEP
Esparron-de-Pallières	STEP d'Esparron-de-Pallières	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	---	---	
Ginasservis	STEP de Ginasservis	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	---	---	Devrait être prévu dans la nouvelle STEP
La Verdière	STEP Les Ferrages	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	
	STEP La Mourotte	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	
Rians	STEP de Rians	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	---	---	Devrait être prévu dans la nouvelle STEP
St Julien-le Montagnier	STEP de Malavalasse	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	
	STEP les Phélines	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	Aurait du être livré avec la nouvelle STEP
	STEP les Boissets	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	Aurait du être livré avec la nouvelle STEP
	STEP les Bernes	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	Aurait du être livré avec la nouvelle STEP
	STEP les Bourdas	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	1	1	Aurait du être livré avec la nouvelle STEP
	STEP du Pardigaou	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	---	---	
St Martin-de-Pallières	STEP de St Martin-de-Pallières	COMMUNE	1	1	1	1	---	---	1	---	---	
Ginasservis	PR Route de Vinon	COMMUNE	---	1	---	1	---	1	1	---	---	
Rians	PR Les Herbes	COMMUNE	---	1	---	1	---	1	1	---	---	
St Julien-le Montagnier	PR du Pardigaou	COMMUNE	---	1	---	1	---	1	1	---	---	

Assainissement

- **Nouvelle STEP de Rians :**
  - Capacité : *4500 EqH*
  - Filière de traitement : *Boue activé*
  - Consultation des entreprises : *En cours*

2. PRESENTATION DU SERVICE

2.1 SITUATION CONTRACTUELLE

La gestion du service public de distribution de l'assainissement collectif de la commune de RIANS est assurée par AQUALTER, depuis le 1er juillet 2019.

La durée de ce contrat est de : 10 ans

La fin de ce contrat est le : 30 juin 2029

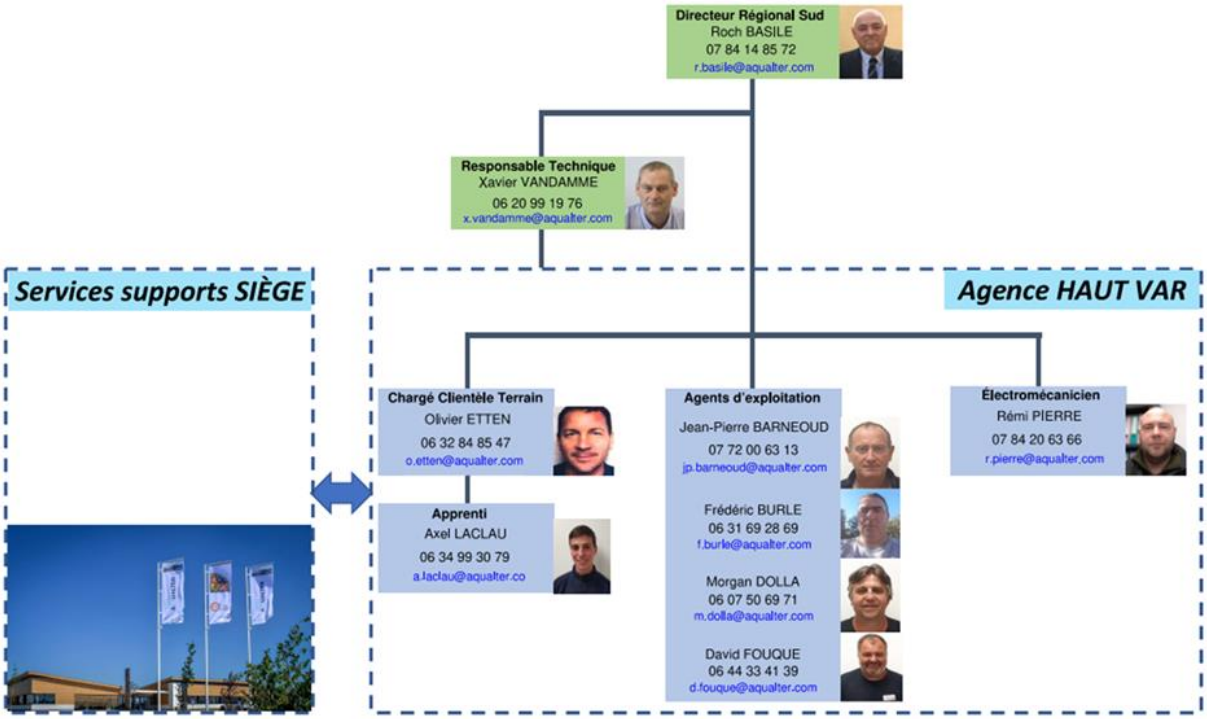
2.2 ORGANIGRAMME DU SERVICE

Monsieur Roch BASILE reprend la direction de notre agence du Haut Var en lieu est place de Monsieur Guillaume DIAZ.

Dans notre volonté, d'affirmer notre présence sur votre territoire, notre siège du Haut Var devient aussi notre siège régional. Ainsi, Monsieur Xavier VANDAMME, Directeur Technique Régional y sera aussi affecté.

Recrutement d'un électromécanicien : M. Rémi PIERRE

- Internalisation de la compétence en électromécanique,
- Amélioration du délai de traitement des dépannages.



2.3 GESTION DE LA PERFORMANCE DU SERVICE

Une astreinte est organisée au sein de l'Agence Haut-Var pour garantir une réponse à toute situation d'urgence et assurer la continuité du service.

Cette astreinte est structurée autour de 3 niveaux opérationnels **24h/24h 365 jours/an :**

- Une « **permanence téléphonique** »

  permet de recueillir les appels d'urgence des représentants de la collectivité, des abonnés ou - dans le cas du SIANOV - des collectivités acheteuses / de leur délégataire.

  Cette permanence est assurée à l'échelle de la Direction Régionale Sud, par des agents habitués à la gestion de la relation clients.

  Pour la contacter, il suffit d'appeler le numéro d'urgence indiqué sur les factures (coût d'une communication locale), qui est le même n° que les appels en période d'ouverture des bureaux.

  Ce service sert d'interface entre le client et nos services d'astreintes techniques afin de sécuriser et d'optimiser nos interventions : tout usager est assuré de joindre un agent d'AQUALTER même si nos équipes sont déjà en intervention.

- L'« **astreinte technique** »

  proprement dite est assurée par un des agents de l'Agence Haut-Var.

  L'astreinte technique permet de garantir la continuité et la qualité du service, en assurant les interventions nécessaires sur le terrain : mobilisation de notre partenaire pour les terrassements avec mini-pelle (MASSET TP), réparation de fuites sur le réseau ou les branchements, consultation des télétransmissions, dépannage des stations de pompage.

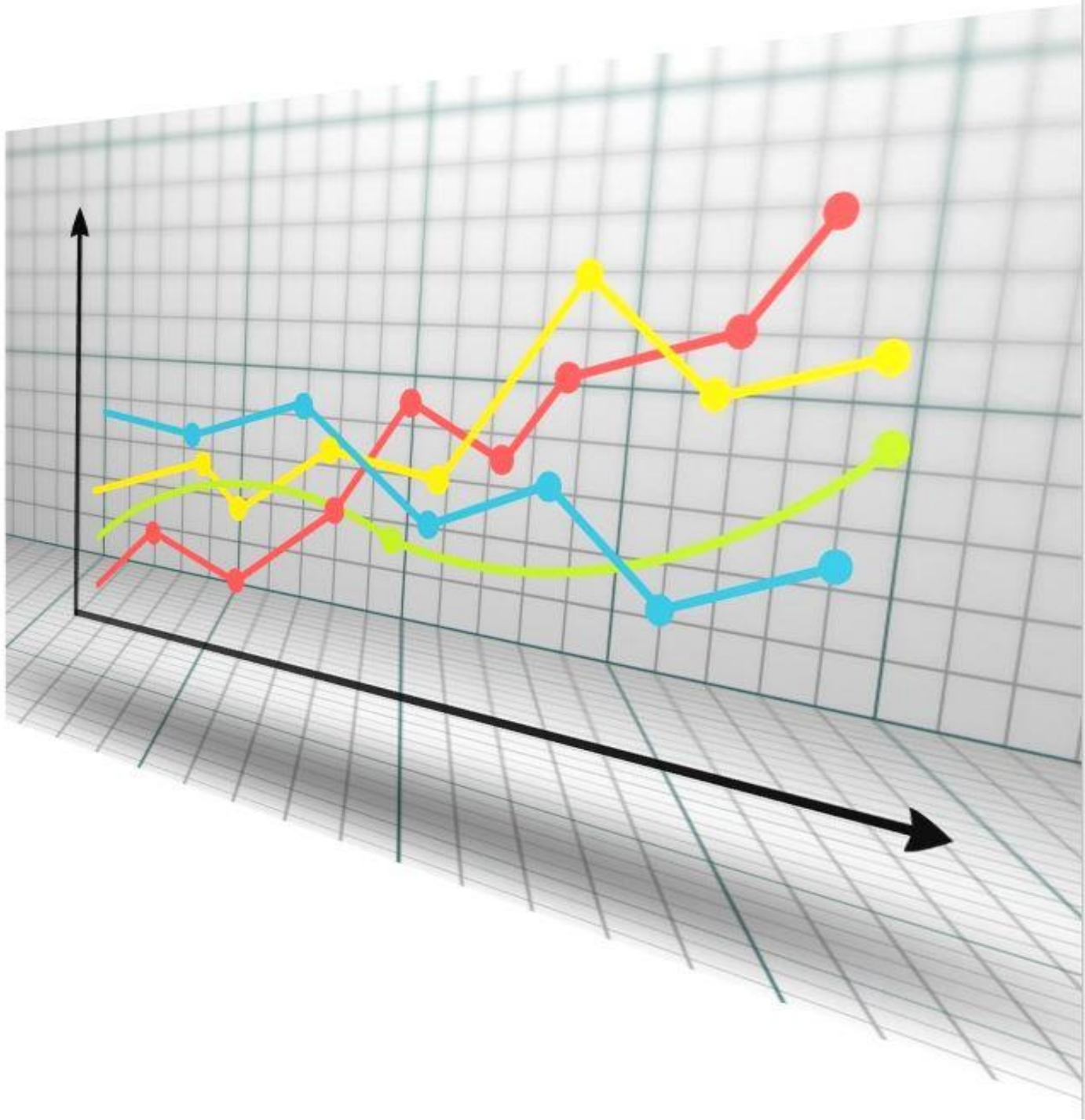
  Si l'agent qui intervient n'a pas la compétence « électromécanique » et les habilitations électriques ad hoc, il peut compter sur l'intervention de l'un de ses collègues d'astreinte sur la Direction Régionale. Idem en matière de permis ou CACES pour l'utilisation d'engins de transport et/ou de terrassement pour toute intervention réseau qui ne pourrait être assurée par notre partenaire local.

- Enfin, un **« niveau d'astreinte Encadrement »**

  est assuré par les cadres de la société, à l'échelle des deux directions régionales Est et Sud.

  La mission de ce dernier niveau est de mobiliser des moyens humains et matériels supplémentaires en situation de crise, et d'être l'interlocuteur des services de secours (SDISS, Police de l'Eau ou ARS, laboratoires d'analyse, collectivité, …).

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE (SISPEA)



3.1 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE (SISPEA)

Les indicateurs du service de l'assainissement collectif sont au nombre de 19, dont 4 indicateurs descriptifs.

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis le niveau de la desserte jusqu'à la performance de l'ensemble du système de traitement des eaux usées, en passant par la qualité du service à l'usager.

Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, de la collecte des eaux usées à leur dépollution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

	SYNTHESE	2021	2022
	ABONNES		
D201.0	NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS	2 174 hab.	1 963 hab.
D204.0	PRIX TTC DU SERVICE AU M3	1,99 €	2,02 €
P258.1	TAUX DE RECLAMATIONS	0,00 u/1000	0,00 u/1000
D201.1	TAUX DE DESSERTE PAR DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES	49,82 %	45 %
P251.1	DEBORDEMENTS D'EFFLUENTS CHEZ LES USAGERS	0,00 u/1000	0,00 u/1000
	RESEAU		
D202.0	NBRE D'AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT D'EFFLUENTS D ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS	0	0
P253.2	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES	Donnée collectivité	Donnée collectivité
P252.2	POINTS DE CURAGE FREQUENT DU RESEAU	0	0
P202.2B	CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES	39 pts	70 pts
	COLLECTE DES EAUX USEES		
P203.3	CONFORMITE DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS AUX PRESCRIPTIONS DEFINIES AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU	100 %	100 %
P255.3	CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL	90 pts	90 pts
	EPURATION DES EAUX USEES		
P205.3	CONFORMITE DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES EPURATION DU SERVICE AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU	100 %	100 %
P204.3	CONFORMITE DES EQUIPEMENTS D'EPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIOANLES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU	100 %	100 %
P254.3	CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION AU REGARD DES PRESCRIPTIONS DE L'ACTE INDIVIDUEL	58,3 %	100 %
	BOUES		
D203	QUANTITE DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION	28,1 Tms	30,7 Tms
P206.3	BOUES EVACUEES SELON DES FILIERES CONFORMES	100 %	100 %
	GESTION FINANCIERE		
P257.0	TAUX DES IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU	11,07 %	5,51 %
P207.0	MONTANT DES ACTIONS DE SOLIDARITE	0	0
D256.2	DETTE DE LA COLLECTIVITE	Donnée collectivité	Donnée collectivité

ABONNES

D201.0 - ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS

Valeur de l'indicateur au 31/12/2022 : 1 963 habitants

D204.0 – Prix TTC du service année N et N+1 par m3 pour 120 m3 au 1er janvier 2022

Valeur de l'indicateur D.204.0 pour 2023 : 2,02 € TTC/m3

Valeur de l'indicateur D.204.0 pour 2022 : 1,99 € TTC/m3

P258.1 – TAUX DE RECLAMATIONS

VP.003 Nombre de réclamations écrites reçues par AQUALTER : 0

VP.056 Nombre d'abonnés desservis au 31/12/2022 : 915 abonnés

Valeur de l'indicateur P.258.1 pour 2022 : 0,00 u/1000

P201.1 – TAUX DE DESSERTE PAR DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES

VP.056 Nombre d'abonnés desservis au 31/12/2022 : 915 abonnés

VP. 124 Nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif au 31/12/2022 : 1128

Valeur de l'indicateur P.201.1 : 59 %

P251.1 – TAUX DE DEBORDEMENT D'EFFLUENT DANS LES LOCAUX DES USAGERS

VP.023 Nombre d'inondations dans les locaux de l'usager : 0

VP.175 Nombre d'habitants desservis : 1 963 habitants

Valeur de l'indicateur P.251.1 pour 2022 : 0,00 u/1000

RESEAU

Variables de performance communes aux indicateurs suivants :

VP. 077 Linéaire de réseau (hors branchements) : 10 883 ml

VP.199. Linéaire de réseau de collecte unitaire (hors branchements) : 0

VP.200. Linéaire de réseau de collecte séparatif (hors branchements) : 10 883 ml

D202.0 – NOMBRE D'AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT D'EFFLUENTS D'ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS

Valeur de l'indicateur D202.0 : 0

P253.2 – TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES

VP.141. Linéaire de réseaux renouvelés au cours de l'année : Donnée collectivité

VP.140 : Linéaire de réseaux renouvelés au cours des cinq dernières années : Donnée collectivité

Valeur de l'indicateur P.253.2 pour 2022 : Donnée collectivité

P252.2 – NOMBRE DE POINTS DU RESEAU DE COLLECTE NECESSITANT DES INTERVENTIONS FREQUENTES DE CURAGE PAR 100 KM DE RESEAU

VP 046 Nombre de points noirs : 0

Valeur de l'indicateur P.252.2 pour 2022 : 0/100 km

P202.2B – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES

Valeur de l'indicateur P.202.2B pour 2022 : 70 pts

PARTIE A : PLAN DES RESEAUX	15
Existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage), et s'ils existent, des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement (10 points)	1
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises. La mise à jour est réalisée au moins chaque année (5 points)	1
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX	30
Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage ainsi que de la précision des informations cartographiques pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux (5 points sous conditions)	1
Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions)	95 %
Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) (5 points sous conditions)	1
Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	55 %
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DES GESTION DES RESEAUX	25
Le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au moins du linéaire total des réseaux étant renseignée (10 points)	0
Lorsque les informations disponibles sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. (1 à 5 points sous conditions)	0
Localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs) (10 points)	1
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points)	1
Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) (10 points)	0
L'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement) (10 points)	1
Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectuées à leur suite (10 points)	0
Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans) (10 points)	0

COLLECTE DES EAUX USEES

P203.3 – CONFORMITE DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS VIS-A-VIS DES PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU :

En attente de données officielles non encore publiées pour 2022

Valeur de l'indicateur P.203.3 pour 2021 : 100 %

P255.3 – INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL PAR LES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES

Valeur de l'indicateur P.255.3 pour 2022 : 90 pts

A – Eléments communs à tous les types de réseaux	90
Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement…) (20 points)	20
Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés) (10 points)	0
Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement (20 points sous conditions)	20
Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement (30 points)	30
Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement (10 points)	10
Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur. (10 points)	10
B – Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs	0
Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total (10 points sous conditions)	0
C – Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes	0
Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets de principaux déversoirs d'orage. (10 points sous conditions)	0

EPURATION DES EAUX USEES

P205.3 – CONFORMITE DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'EPURATION DU SERVICE VIS-A-VIS DES PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU :

En attente de données officielles non encore publiées pour 2022

Valeur de l'indicateur P.205.3 pour 2021 : 100 %

P204.3 – CONFORMITE DES EQUIPEMENTS D'EPURATION VIS-A-VIS DES PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU :

En attente de données officielles non encore publiées pour 2022

Valeur de l'indicateur P.204.3 pour 2021 : 100 %

P254.3 – CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION AU REGARD DES PRESCRIPTIONS DE L'ACTE INDIVIDUEL

Pour chaque station d'épuration de capacité supérieure à 2000 EH

VP.176 Charge entrante en DBO5 : 78

VP. 210 Nombre de bilans sur 24h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes : 12

VP. 211 Nombre de bilans sur 24h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaires : 12

Valeur de l'indicateur P.254.3 pour 2022 : 100 %

BOUES

D203.0 – QUANTITE DE BOUES EVACUEES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION :

Valeur de l'indicateur D203.0 pour 2022 : 30,7 TMS

P206.3 – TAUX DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION EVACUEES SELON DES FILIERES CONFORMES A LA REGLEMENTATION

VP.208 Quantité totale de boues évacuées : 30,7 TMS

VP. 209 Quantité de boues admises par une filière conforme : 896 TMS

Valeur de l'indicateur P.206.3 pour 2022 : 100 %

GESTION FINANCIERE

P257.0 – TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'ASSAINISSEMENT DE L'ANNEE PRECEDENTE

VP 268 Montant TTC restant impayés au 31/12/2022 sur factures 31/12/21 : **9 488,57**

VP. 185 Montant TTC facturé (hors travaux) au 31/12/2022 sur les factures émises au titre de l'année 2021 : **172 157,82**

Valeur de l'indicateur P257.0 : 5,51%

P207.0 – MONTANT DES ABANDONS DE CREANCE OU DES VERSEMENTS A UN FONDS DE SOLIDARITE

VP. 068 Volume facturé assujetti : **77 523**

VP.119 Somme des abandons de créance et versements à un fond de solidarité (TVA exclue) : **0**

Valeur de l'indicateur P.207 pour 2022 : 0 € TTC

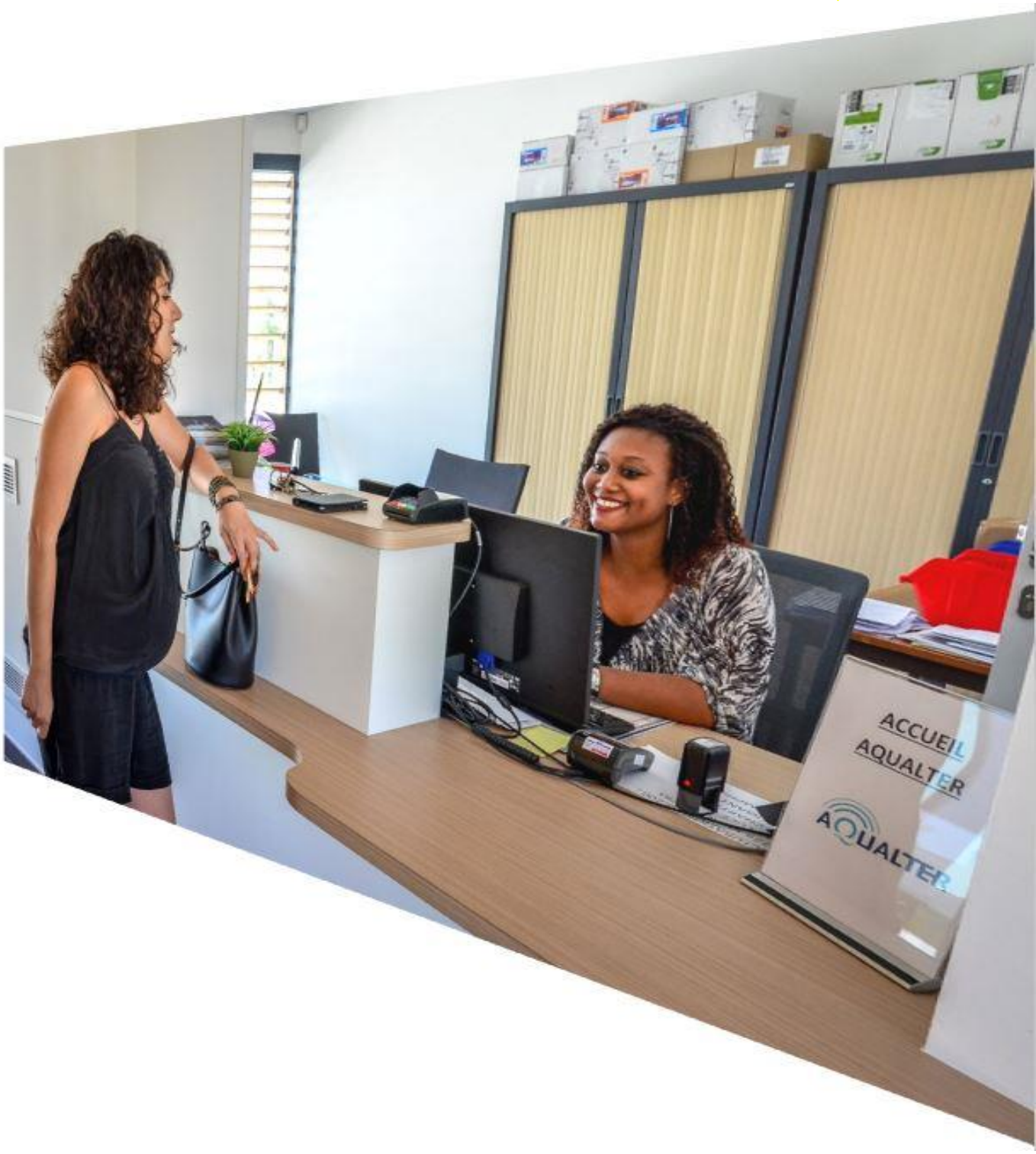
D256.2 – DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITE

VP.182 Encours total de la dette : **Donnée collectivité**

VP. 183 Epargne brute annuelle : **Donnée collectivité**

Valeur de l'indicateur P.256.2 pour 2022 : Donnée collectivité

4. DONNEES RELATIVES A LA GESTION ABONNES



4.1 RELATION AVEC LES ABONNES

Nous rencontrer

Afin d'assurer une bonne accessibilité des abonnés à nos services qui choisissent de nous contacter par téléphone, la prise des appels est assurée par nos équipes centrales de Chartres depuis décembre 2019.

Ce fonctionnement a été pérennisé en 2020 avec succès, y compris durant le confinement (une fois passé la 1ère semaine de mise en place des mesures spécifiques).

Comme AQUALTER s'y est engagé contractuellement, une permanence a été tenue tous les mardi matin de 9h00 à 12h00, à partir de février 2020, à la Maison des Services au public (MSAP) située à RIANS.

15 rue du Caron - 83560 Rians

Pour toute les démarches de création de branchement, les abonnés peuvent également se présenter dans les bureaux d'AQUALTER rue du vieux moulin à Saint-Julien-le-Montagnier, sur rendez-vous pris au préalable auprès des personnels.

Les abonnés peuvent appeler pour leur démarche courante ou pour tout renseignement dans les mêmes tranches horaires, et 24h/24 pour toute urgence, au 04 94 10 80 90.

Information des usagés

AQUALTER dispose de plusieurs moyens d'information des usagers :

- Des notes d'information envoyée avec les factures d'eau (dont normalement la note d'information relative à la qualité de l'eau émise par l'ARS),
- Un livret d'accueil pour tout nouvel arrivant souscrivant un abonnement, et contenant l'ensemble des informations précontractuelles, que ce soient des informations générales sur le service de l'eau (usages de l'eau, présentation de la facture d'eau, …), le règlement de service en vigueur, l'information qualité eau de l'ARS, un formulaire de demande de prélèvement automatique ou de mensualisation, une facture spécimen pour une consommation de 120 m3, la façon d'exercer son droit de rétractation si l'abonnement au Service a été pris par téléphone ou internet.
- Le site internet www.aqualter.com est également une source d'information complémentaire sur la qualité de l'eau ou pour prodiguer des conseils pratiques pour un bon usage de l'eau.

Pour pouvoir communiquer rapidement en masse, AQUALTER s'est équipé d'un nouvel outil d'information des abonnés de type « Alerte flash », qui permet de transmettre un message SMS ou vocal (téléphone fixe ou portable). La capacité du système mis en place par Aqualter permet l'information de 4 000 abonnés en ¼ h.

Ce système, accessible également en astreinte, sera utilisé pour informer les usagers en cas de situation de crise (pollution, coupures d'eau, restriction d'usage etc…

Modalités de règlement des factures

AQUALTER a développé son propre logiciel de facturation et recouvrement (iAQUA), qui assure également la traçabilité de l'ensemble des opérations de gestion d'un service d'eau : traitement des appels et demandes, suivi des réclamations, gestion des entrées / sorties, relève des compteurs, facturation, encaissement, relance et comptabilité auxiliaire par client.

Pour régler leurs factures, les abonnés disposent, sans frais supplémentaires, de tous les moyens de paiement suivants :

- La mensualisation, pour permettre aux clients qui le souhaitent de mieux répartir la charge de leur facture d'eau tout au long de l'année ;
- Le prélèvement automatique ;
- Le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) et sa déclinaison électronique (e-TIP) ;
- Le virement ;
- Le paiement par chèque bancaire ou postal ;
- Le paiement par carte bancaire, en agence ou vie internet (agence en ligne avec espace abonné) ;
- Le paiement en espèces, dans tout bureau de Poste, sans frais, via mandat EFFICASH.

Solidarité et accompagnement des abonnés en difficulté

AQUALTER participe aux efforts de solidarité dans le cadre de la loi contre l'exclusion sociale et est le partenaire des collectivités dans le cadre de la Charte Nationale « solidarité eau ».

AQUALTER n'a pas, pour l'heure, signé de convention départementale de mise en place du Fond solidarité eau sur le Var.

Dispositions prises pour assurer un meilleur recouvrement des factures

Il a été constaté à l'échelle nationale, depuis la mise en œuvre des dispositions des lois Brottes et Warsmann, une dégradation de la qualité du recouvrement des factures d'eau.

Afin d'améliorer ce point du Service, AQUALTER avait engagé fin 2018 une refonte complète de son système de recouvrement et des dispositions de facturation / encaissement qui s'articulait autour de 2 leviers :

1. Raccourcir au maximum les délais entre l'émission de la facture et les 1ères démarches auprès des clients n'ayant pas honoré leur facture

AQUALTER veille à l'application plus stricte du contrat et du Règlement du Service en revenant à une exigibilité de 15 jours après réception de la facture.

En parallèle, l'envoi du 1er courrier de rappel en moyenne 6 jours après la date d'exigibilité a été systématisé. L'envoi d'un SMS de rappel alertant l'abonné du dépassement dans les 48h00 suivant la date d'exigibilité n'a pas donnée satisfaction pour l'heure et génère des surcroits d'appels qui dégradent la qualité de la prise d'appels clients.

2. Favoriser le développement de moyens de paiement sécurisants.

Il s'est confirmé en 2019 et avec le 1er confinement en 2020 que le prélèvement à échéance n'est plus une parade efficace contre les défauts de paiement (le taux de rejet d'un ordre de paiement à échéance est aujourd'hui voisin de celui des autres modes de paiement tel le chèque, le TIP ou la carte bancaire).

A contrario, la mensualisation en étalant les paiements, diminue la pression sur le budget de l'abonné. Si l'impayé survient malgré tout, ce dernier portera sur une part moins forte : il sera plus facilement surmontable.

Le taux de prélèvement, pour les abonnés de la commune, au titre du paiement des factures d'eau (et donc de la part de l'assainissement collectif) était au 31 décembre 2021 de 35,54 % d'abonnés ayant mis en place la mensualisation et de 6,21 % ayant opté pour le prélèvement automatique à échéance.
Les abonnés n'ayant pas encore souscrit à ce service, et tous les nouveaux abonnés, reçoivent systématiquement une note leur expliquant les modalités de mensualisation ou de prélèvement à échéance.

4.2 QUALITE DU SERVICE

Les réclamations écrites (courriers en recommandé ou non, mails, télécopies) sont synthétisées suivants la classification suivante :

- Réclamations écrites sur le service de l'assainissement : problème d'odeurs, refoulement en domaine privé, obstruction du branchement ou des canalisations, depuis le domaine public, débordement sur chaussée, etc…

- **Réclamations écrites sur les travaux :** problème suite à des travaux sur le réseau, problème de respect de délai d'exécution de travaux, problème de qualité de réalisation des travaux

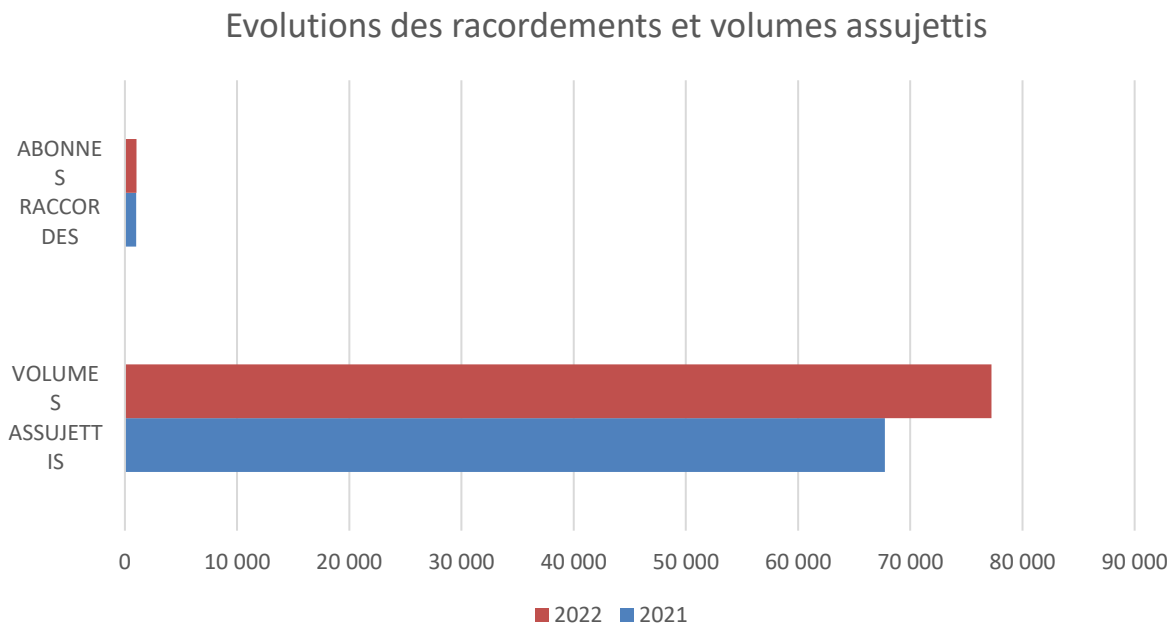
- **Réclamations écrites sur les relations commerciales :** problème lié à la qualité de l'accueil physique ou téléphonique, contestation ou erreur d'assujettissement,

Conformément à l'arrêté du 02/05/2007, ne sont pas considérés comme réclamations les points suivants : les échanges relatifs aux paiements des factures, hors contestation, les échanges relatifs aux demandes de dégrèvements pour fuites après compteurs ; les échanges relatifs à des demandes d'explication sur le prix du Service, les échanges relatifs au service de l'eau potable.

Pour 2022, il n'y a pas eu de réclamations écrites sur le service de l'assainissement de la commune de Rians

4.3 EVOLUTION DES RACCORDEMENTS ET VOLUMES ASSUJETTIS

	2021	2022
VOLUMES ASSUJETTIS	67 740	77 523
ABONNES RACCORDES	1 016	915
TAUX DE DESSERTE	49,82 %	45 %



5. DONNEES TECHNIQUES

5.1 DESCRIPTION DU PATRIMOINE

A. SYSTEME DE COLLECTE

Réseau

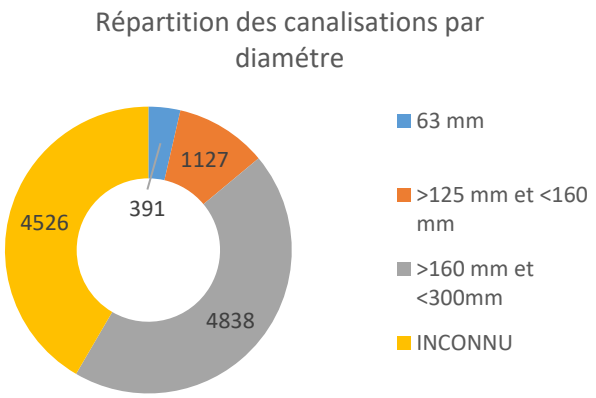
99 % des réseaux sont de nature gravitaire

295 regards de visite sont présents sur ce réseau

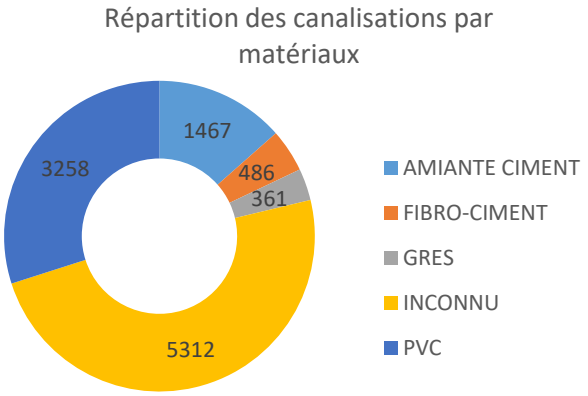
Le réseau de collecte, d'une longueur totale d'environ 10 883 ml se décompose comme suit :

MATERIAUX	TYPE	GRES	AMIANTE CIMENT	PE/PVC/PP	FIBRO - CIMENT	INCONNU	TOTAL
RIANS	Gravitaire	361	1 467	2 867	486	5 312	10 492
RIANS	Refoulement	0	0	391	0	0	391
TOTAL	100 %	361	1 467	3 258	486	5 312	10 883

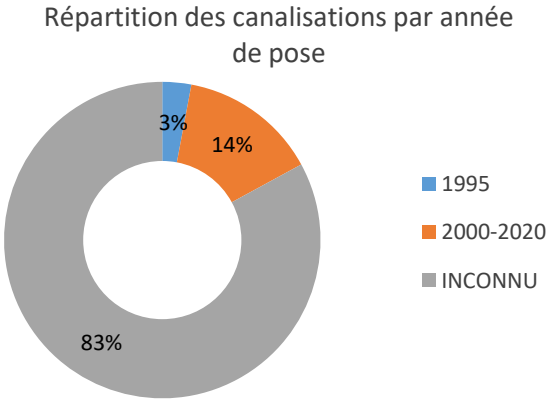
DIAMETRE	ml
63 mm	391
>125 mm et <160 mm	1 127
>160 mm et <300mm	4 838
INCONNU	4 526
TOTAL	**10 883**



MATERIAU	ml
AMIANTE CIMENT	1 467
FIBRO-CIMENT	486
GRES	361
INCONNU	5 312
PVC	3 258
TOTAL	**10 883**



DATE MISE EN SERVICE	ml
1995	321
2000-2020	1 537
INCONNU	9 025
TOTAL	**10 883**



B. SYSTEME DE TRAITEMENT

COMMUNE	DENOMINATION	CAPACITE DE TRAITEMENT (EH)	ANNEE DE MISE EN SERVICE
RIANS	STEU de Rians	2 250	1978

C. SYSTEME DE RELEVAGE

COMMUNE	DENOMINATION	CAPACITE DE TRAITEMENT (EH)	ANNEE DE MISE EN SERVICE
RIANS	PR Les Herbes	2 pompes - 40 m3/h max	2010

5.2 MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES ET DU MATERIEL :

A. SYSTEME DE COLLECTE

ENQUETE DE CONFORMITE DE BRANCHEMENTS :

Sans objet

OPERATIONS DE CURAGE DES POSTES DE RELEVAGE

Le poste de relevage des herbes a été curé 12 fois dans l'année 2022.

- Une opération importante de contrôle et d'entretien du réseau d'assainissement des eaux usées situé en amont de la station d'épuration a été menée en mars 2021. Un curage à l'aide d'un coupe-racines a été effectué dans l'objectif de maintenir l'écoulement des eaux usées.

- Une opération de curage a été réalisée Avenue Real des Andrieux sur un linéaire de 669 ml en 2022

INSPECTIONS TELEVISUELLES (ITV)

- Une opération de curage et ITV a été réalisée chemin de Loubette sur un linéaire de 142.7ml en 2022
- Une opération de curage et ITV a été réalisée rue Gabriel Perri sur un linéaire de 24 ml en 2022

DESOBSTRUCTIONS DE BRANCHEMENTS

MOIS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Annuel
RIANS		3		1		1	1						6

DESOBSTRUCTION DE COLLECTEUR :

MOIS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Annuel
RIANS	5		2	4	1	3	2		1	2	2	1	23

B. SYSTEME DE TRAITEMENT

CONTROLES DE LEVAGE / CONTROLES ELECTRIQUES

Type	Date
Installation électrique	Du 07/02/2022 au 15/07/2022

Données 2022

5.3 PERFORMANCE EPURATOIRE DU SYSTEME

SYNTHESE DES RESULTATS D'ANALYSES

Conformité annuelle : 100%

PARAMETRES	NOMBRE DE MESURES A REALISER PAR AN	NOMBRE DE MESURES REALISEES DANS L'ANNEE	NOMBRE DE MESURES REALISEES EN CONDITIONS NORMALES	NOMBRE MAX D'ECHANTILLONS NC TOLERES /AN	NB DE NON-CONFORMITES CONSTATEES
MES	12	12	12	2	1
DBO_5	12	12	12	2	0
DCO	12	12	12	2	0
NGL	4	5	5		
Pt	4	5	5		

VOLUMES ANNEE 2022

Date	Janvier			Février			Mars		
	DTS (m3/j)	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*
1	0,0	237,0	2,8	0,0	189,0	0,0	0,0	177,0	0,0
2	0,0	255,0	0,0	0,0	182,0	0,0	0,0	151,0	0,0
3	0,0	231,0	0,0	0,0	188,0	0,0	0,0	168,0	0,0
4	0,0	208,0	0,0	0,0	182,0	0,0	0,0	173,0	0,2
5	0,0	271,0	0,8	0,0	194,0	0,0	0,0	180,0	0,0
6	0,0	193,0	0,0	0,0	195,0	0,2	0,0	190,0	0,0
7	0,0	185,0	0,2	0,0	183,0	0,0	0,0	177,0	0,0
8	0,0	207,0	0,0	0,0	160,0	0,0	0,0	167,0	0,0
9	0,0	210,0	0,4	0,0	166,0	0,0	0,0	170,0	4,2
10	0,0	218,0	0,0	0,0	171,0	0,0	0,0	185,0	0,0
11	0,0	168,0	0,0	0,0	161,0	0,0	0,0	181,0	0,0
12	0,0	197,0	0,2	0,0	193,0	0,0	0,0	203,0	0,0
13	0,0	193,0	0,0	0,0	199,0	0,0	0,0	228,0	4,2
14	0,0	248,0	0,0	2,0	227,0	14,8	0,0	193,0	0,2
15	0,0	206,0	0,0	1,0	203,0	0,0	0,0	255,0	0,0
16	0,0	213,0	0,0	0,0	191,0	0,2	0,0	168,0	0,0
17	0,0	204,0	0,2	0,0	187,0	0,0	0,0	161,0	0,0
18	0,0	182,0	0,0	0,0	181,0	0,0	0,0	217,0	0,0
19	0,0	220,0	0,0	0,0	203,0	0,0	0,0	195,0	0,0
20	0,0	180,0	0,0	0,0	209,0	0,0	0,0	217,0	0,0
21	0,0	177,0	0,0	0,0	186,0	0,0	0,0	163,0	0,0
22	0,0	188,0	0,0	0,0	187,0	0,0	0,0	214,0	0,0

23	0,0	210,0	0,2	0,0	182,0	0,0	0,0	172,0	0,0
24	0,0	223,0	0,0	0,0	186,0	0,0	0,0	171,0	0,0
25	0,0	179,0	0,0	0,0	175,0	0,0	0,0	217,0	0,0
26	0,0	173,0	0,0	0,0	200,0	0,0	0,0	187,0	0,0
27	0,0	176,0	0,2	0,0	219,0	0,0	0,0	187,0	0,0
28	0,0	177,0	0,0	0,0	181,0	0,2	0,0	128,0	0,0
29	0,0	191,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	182,0	0,2
30	0,0	203,0	0,0				0,0	189,0	4,4
31	0,0	200,0	0,0				0,0	170,0	0,2
Total	0,0	6323,0	5,0	3,0	5280,0	15,4	0,0	5736,0	13,6
Moyenne	0,0	204,0	0,2	0,1	182,1	0,5	0,0	185,0	0,4
Maximum	0,0	271,0	2,8	2,0	227,0	14,8	0,0	255,0	4,4
Minimum	0,0	168,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	128,0	0,0

Date	Avril			Mai			Juin		
	DTS (m3/j)	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*
1	0,0	220,0	0,0	0,0	195,0	0,0	0,0	205,0	0,0
2	0,0	201,0	0,0	0,0	178,0	0,0	0,0	173,0	0,0
3	0,0	197,0	0,2	0,0	266,0	1,6	0,0	184,0	4,2
4	0,0	173,0	0,2	0,0	190,0	0,2	0,0	173,0	0,0
5	0,0	255,0	0,0	0,0	191,0	0,6	0,0	162,0	0,0
6	0,0	184,0	0,0	0,0	242,0	0,2	0,0	180,0	0,0
7	0,0	191,0	0,0	0,0	424,0	36,2	0,0	240,0	0,0
8	0,0	228,0	0,0	0,0	373,0	10,0	0,0	180,0	0,0
9	0,0	193,0	0,0	0,0	251,0	0,2	0,0	187,0	0,0
10	0,0	187,0	0,0	0,0	270,0	0,2	0,0	245,0	0,0
11	0,0	187,0	0,0	0,0	201,0	0,0	0,0	196,0	0,0
12	0,0	185,0	0,0	0,0	202,0	0,0	0,0	190,0	0,0
13	0,0	178,0	0,0	0,0	244,0	0,0	0,0	183,0	1,8
14	0,0	181,0	0,0	0,0	211,0	0,0	0,0	213,0	0,0
15	0,0	242,0	0,0	0,0	218,0	0,0	0,0	154,0	0,0
16	0,0	181,0	0,0	0,0	195,0	0,0	0,0	160,0	0,0
17	0,0	177,0	0,0	0,0	251,0	0,0	0,0	252,0	0,0
18	0,0	184,0	0,0	0,0	191,0	0,0	0,0	279,0	0,0
19	0,0	203,0	0,0	0,0	179,0	0,0	0,0	203,0	0,0
20	0,0	175,0	5,0	0,0	248,0	0,0	0,0	182,0	0,0
21	0,0	205,0	2,4	0,0	202,0	0,0	0,0	245,0	0,0
22	0,0	233,0	0,0	0,0	206,0	0,0	0,0	209,0	4,8
23	1,0	348,0	24,2	0,0	193,0	0,0	0,0	193,0	0,2

24	0,0	246,0	0,4	0,0	216,0	0,2	0,0	232,0	0,0
25	0,0	193,0	0,0	0,0	233,0	0,0	0,0	191,0	0,0
26	0,0	243,0	0,0	0,0	206,0	0,2	0,0	202,0	0,0
27	0,0	181,0	0,0	0,0	230,0	0,0	0,0	177,0	0,0
28	0,0	192,0	0,0	0,0	230,0	0,0	0,0	236,0	0,0
29	0,0	222,0	0,0	0,0	230,0	0,0	0,0	174,0	0,0
30	0,0	192,0	0,0	0,0	230,0	0,0	0,0	160,0	0,0
31				0,0	230,0	0,0			
Total	1,0	6177,0	32,4	0,0	7126,0	49,6	0,0	5960,0	11,0
Moyenne	0,0	205,9	1,1	0,0	229,9	1,6	0,0	198,7	0,4
Maximum	1,0	348,0	24,2	0,0	424,0	36,2	0,0	279,0	4,8
Minimum	0,0	173,0	0,0	0,0	178,0	0,0	0,0	154,0	0,0

Date	Juillet			Août			Septembre		
	DTS (m3/j)	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*
1	0,0	243,0	0,0	0,0	178,0	0,0	0,0	177,0	0,0
2	0,0	201,0	0,0	0,0	234,0	0,0	22,0	246,0	16,6
3	0,0	194,0	0,0	0,0	171,0	0,0	0,0	191,0	1,2
4	0,0	195,0	0,0	0,0	181,0	0,0	0,0	205,0	0,0
5	0,0	248,0	0,0	0,0	251,0	0,0	0,0	210,0	0,0
6	0,0	182,0	0,0	0,0	215,0	0,0	0,0	215,0	0,0
7	0,0	209,0	0,0	0,0	208,0	0,0	0,0	156,0	0,0
8	0,0	211,0	0,0	0,0	189,0	0,0	0,0	256,0	16,2
9	0,0	205,0	0,0	0,0	243,0	0,0	0,0	208,0	0,0
10	0,0	213,0	0,0	0,0	215,0	8,6	0,0	192,0	0,0
11	0,0	277,0	0,0	0,0	221,0	4,6	0,0	196,0	0,0
12	0,0	183,0	0,0	0,0	267,0	0,2	0,0	168,0	0,0
13	0,0	179,0	0,0	0,0	223,0	0,0	0,0	222,0	0,0
14	0,0	195,0	0,0	0,0	226,0	4,4	0,0	199,0	6,0
15	0,0	246,0	0,0	0,0	215,0	0,2	0,0	166,0	0,0
16	0,0	208,0	0,0	0,0	198,0	0,0	0,0	231,0	0,0
17	0,0	206,0	0,0	0,0	293,0	7,0	0,0	182,0	0,0
18	0,0	198,0	0,0	0,0	205,0	9,6	0,0	189,0	0,0
19	0,0	253,0	0,0	0,0	216,0	0,2	0,0	165,0	0,0
20	0,0	179,0	0,0	0,0	207,0	0,0	0,0	158,0	0,0
21	0,0	196,0	0,0	0,0	206,0	0,0	0,0	239,0	0,0
22	0,0	240,0	0,0	0,0	183,0	0,0	0,0	173,0	0,0

23	0,0	207,0	0,0	0,0	238,0	0,0	0,0	196,0	0,0
24	0,0	205,0	0,0	0,0	182,0	0,0	0,0	222,0	7,6
25	0,0	187,0	0,0	0,0	175,0	0,0	8,0	240,0	5,2
26	0,0	250,0	0,0	0,0	207,0	0,0	0,0	181,0	0,2
27	0,0	187,0	0,0	0,0	200,0	0,0	0,0	231,0	0,0
28	0,0	177,0	0,0	0,0	206,0	0,0	0,0	172,0	0,0
29	0,0	245,0	0,0	0,0	205,0	0,0	0,0	179,0	0,0
30	0,0	197,0	0,0	2,0	323,0	0,0	0,0	220,0	0,0
31	0,0	189,0	0,0	0,0	177,0	0,0			
Total	0,0	6505,0	0,0	2,0	6658,0	34,8	30,0	5985,0	53,0
Moyenne	0,0	209,8	0,0	0,1	214,8	1,1	1,0	199,5	1,8
Maximum	0,0	277,0	0,0	2,0	323,0	9,6	22,0	256,0	16,6
Minimum	0,0	177,0	0,0	0,0	171,0	0,0	0,0	156,0	0,0

Date	Octobre			Novembre			Décembre		
	DTS (m3/j)	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*	*DTS (m3/j)*	*Entrée (m3/j)*	*Pluvio (mm)*
1	0,0	197,0	0,0	0,0	327,0	53,4	0,0	188,0	0,0
2	0,0	214,0	0,0	0,0	268,0	0,0	0,0	244,0	0,0
3	0,0	185,0	0,0	94,0	336,0	1,6	0,0	318,0	14,2
4	0,0	237,0	0,0	0,0	287,0	3,8	0,0	554,0	35,6
5	0,0	182,0	0,0	0,0	228,0	0,0	0,0	362,0	0,2
6	3,0	184,0	0,0	0,0	226,0	0,0	0,0	313,0	0,2
7	0,0	236,0	0,0	0,0	190,0	0,0	0,0	209,0	0,0
8	0,0	218,0	3,0	0,0	249,0	0,0	0,0	262,0	5,4
9	6,0	232,0	0,0	0,0	177,0	12,6	0,0	489,0	14,4
10	0,0	176,0	0,2	0,0	251,0	0,2	0,0	309,0	0,0
11	0,0	236,0	0,0	0,0	212,0	0,2	0,0	267,0	0,0
12	0,0	170,0	0,0	0,0	220,0	0,0	0,0	230,0	3,8
13	0,0	188,0	0,0	0,0	240,0	0,0	0,0	381,0	9,8
14	0,0	229,0	0,0	0,0	230,0	8,6	0,0	316,0	0,6
15	0,0	201,0	0,0	0,0	282,0	0,4	96,0	448,0	17,2
16	0,0	209,0	0,0	0,0	247,0	4,6	0,0	421,0	0,0
17	0,0	190,0	0,0	0,0	207,0	0,4	0,0	317,0	0,2
18	0,0	237,0	0,0	0,0	277,0	0,4	0,0	287,0	0,0
19	0,0	175,0	0,0	0,0	223,0	0,0	0,0	264,0	0,0
20	0,0	180,0	0,0	0,0	233,0	0,2	0,0	258,0	0,0
21	5,0	241,0	0,0	0,0	244,0	9,0	7,0	280,0	0,0
22	5,0	207,0	0,0	0,0	282,0	0,4	0,0	319,0	5,0

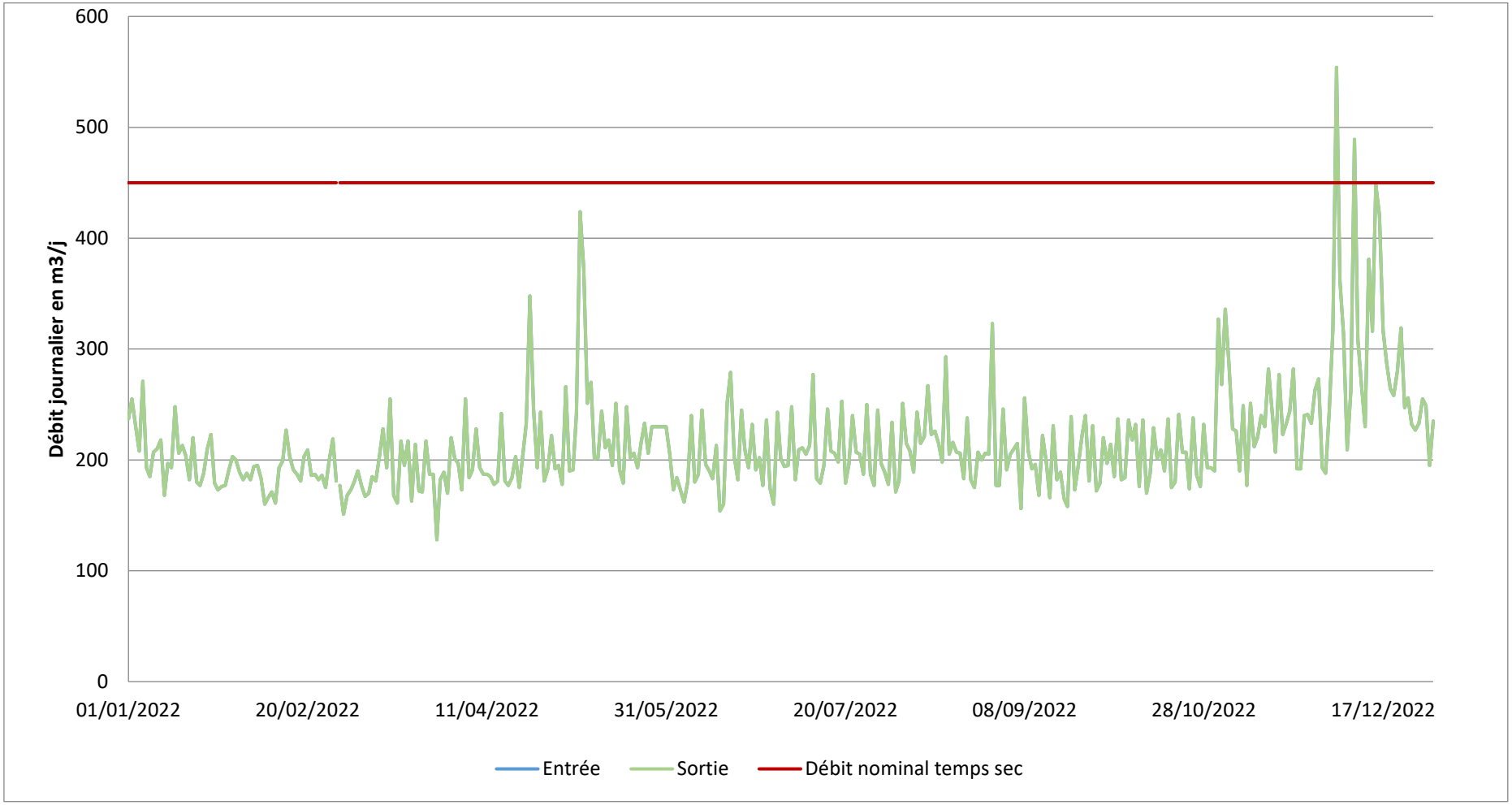
23	0,0	207,0	0,0	0,0	192,0	0,0	0,0	247,0	0,0
24	5,0	174,0	0,0	0,0	192,0	0,0	0,0	256,0	0,0
25	0,0	238,0	0,0	0,0	240,0	0,0	0,0	232,0	0,0
26	0,0	186,0	0,0	0,0	241,0	0,0	0,0	227,0	0,0
27	0,0	176,0	0,0	0,0	233,0	0,0	0,0	233,0	0,0
28	0,0	232,0	0,0	0,0	263,0	10,6	0,0	255,0	0,2
29	0,0	193,0	0,0	0,0	273,0	0,2	0,0	249,0	0,0
30	0,0	193,0	0,0	0,0	193,0	0,2	0,0	195,0	0,0
31	0,0	190,0	0,0				0,0	235,0	0,0
Total	24,0	6313,0	3,2	94,0	7263,0	106,8	103,0	9165,0	106,8
Moyenne	0,8	203,6	0,1	3,1	242,1	3,6	3,3	295,6	3,4
Maximum	6,0	241,0	3,0	94,0	336,0	53,4	96,0	554,0	35,6
Minimum	0,0	170,0	0,0	0,0	177,0	0,0	0,0	188,0	0,0

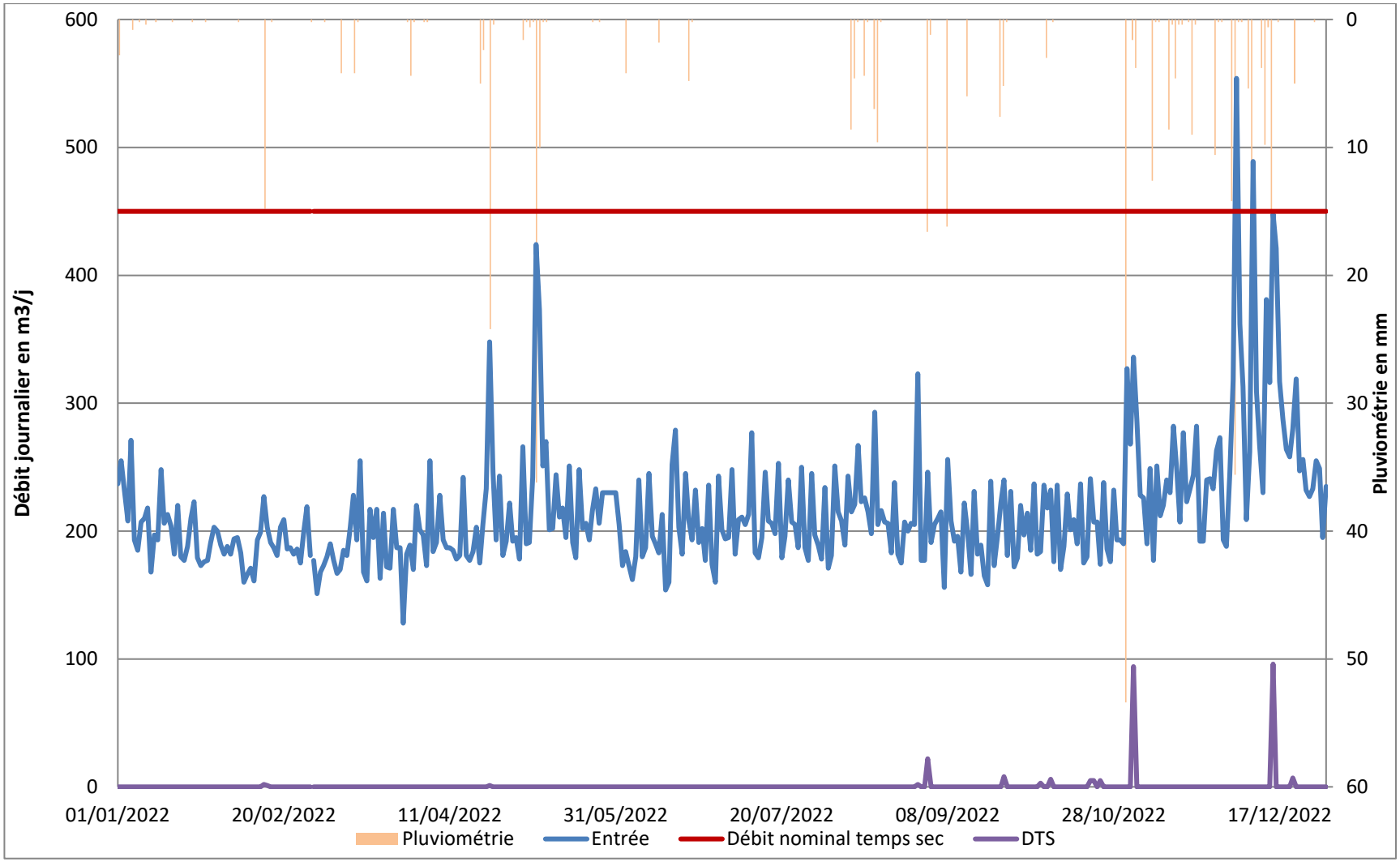
Le débit moyen est de 215 m^3/j soit 48 % du débit nominal.

Le débit maximal enregistré est de 554 m^3 le 04/12/22.

Le débit minimal enregistré est de 128 m^3 le 28/03/2022

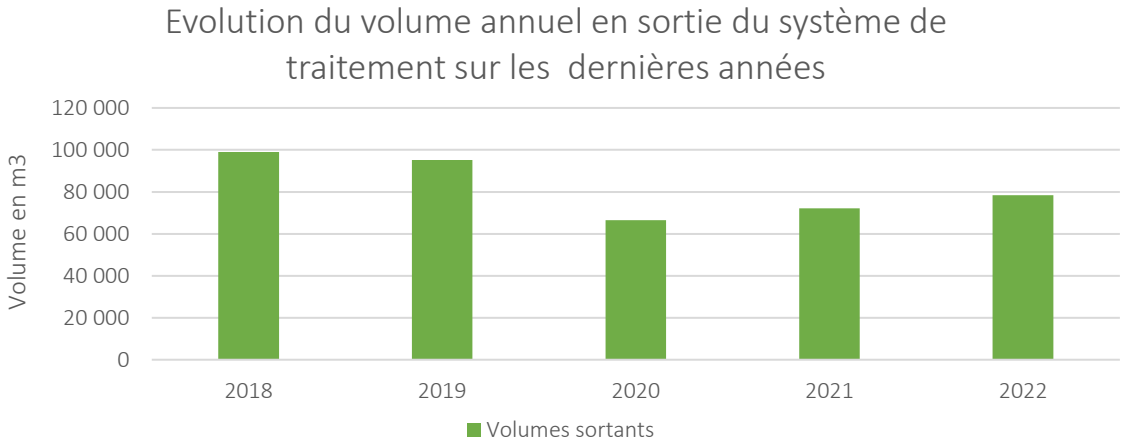
Volumes entrants et sortants de la station de traitement des eaux usées

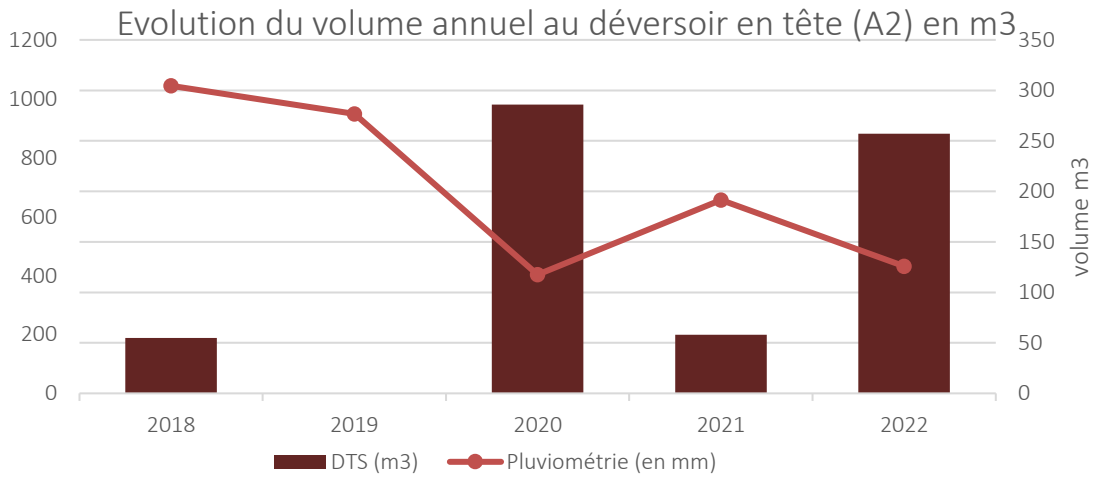

600
500
400
300
200
100
0
Débit journalier en m3/j
01/01/2022
20/02/2022
11/04/2022
31/05/2022
20/07/2022
08/09/2022
28/10/2022
17/12/2022
Entrée
Sortie
Débit nominal temps sec


600
500
400
300
200
100
0
Débit journalier en m3/j
0
10
20
30
40
50
60
Pluviométrie en mm
01/01/2022
20/02/2022
11/04/2022
31/05/2022
20/07/2022
08/09/2022
28/10/2022
17/12/2022
Pluviométrie
Entrée
Débit nominal temps sec
DTS

Evolutions des volumes totaux annuels entrants et sortants

	2018	2019	2020	2021	2022
Pluviométrie (en mm)	1044	949	403	657	432
Entrée (m3)	-	-	-	-	-
Sortie (m3)	99 040	95 162	66 561	72 137	78 431
DTS (m3)	55	0	286	58	257

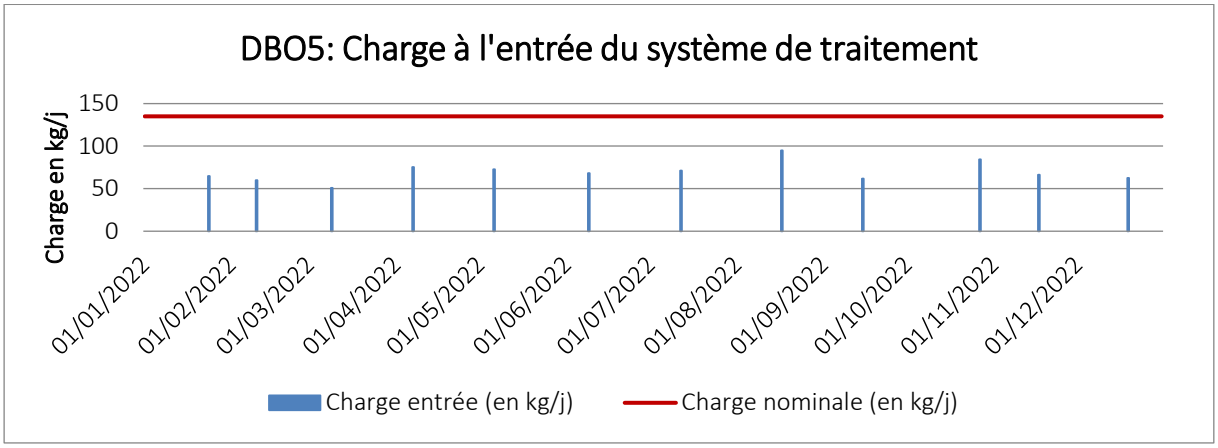




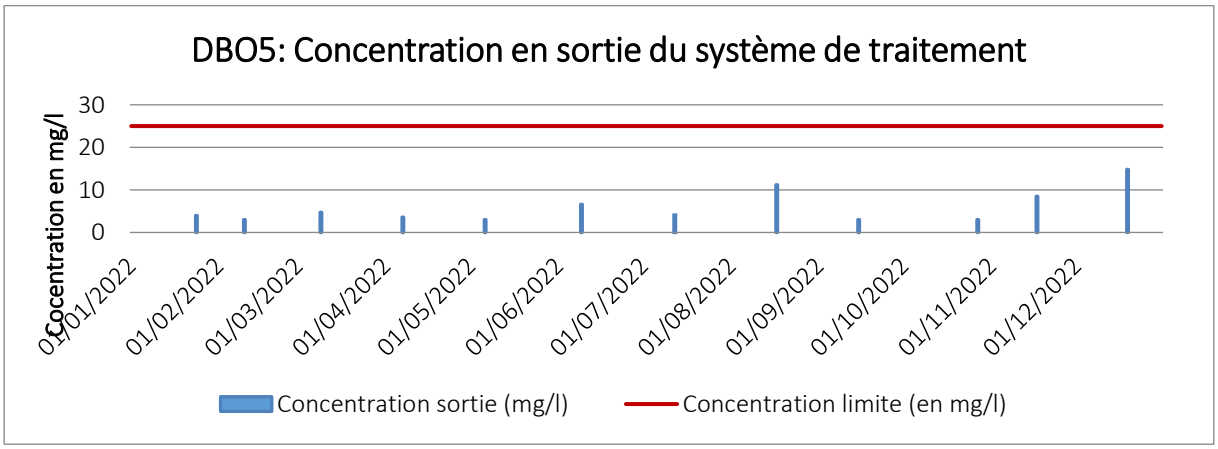
CHARGE POLLUANTE : DBO5

Charge nominale de l'installation : 173 kg/j (120g DCO/hab./jour)

Norme de rejet : 200 mg/l



La charge moyenne est de 69 kg/j soit 51 % de la charge nominale. La charge maximale enregistrée est de 95 kg/j le 17/08/2022.



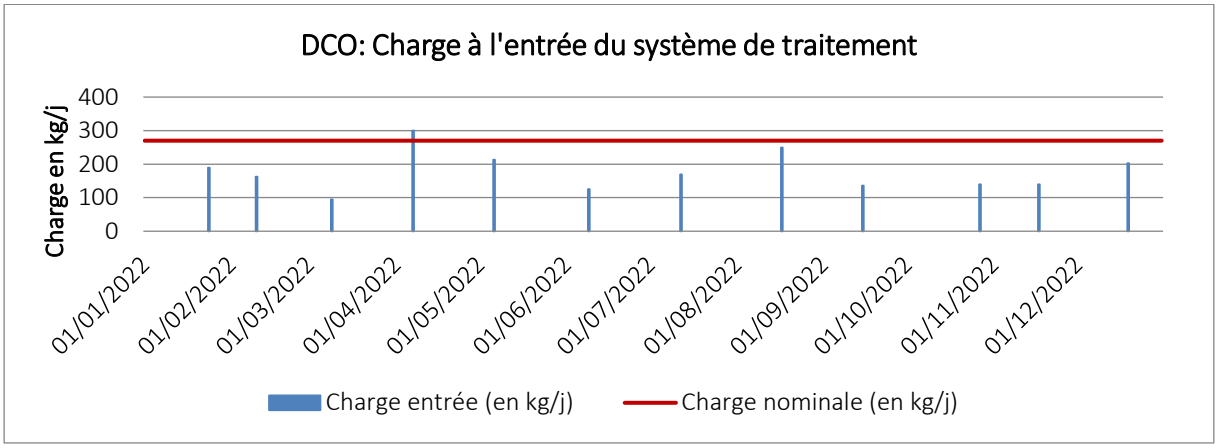
La concentration moyenne en sortie est de 5.79 mg/l.

DBO5					
	Qi entrée (mg/l)	*Flux (kg/j)*	*Qi sortie (mg/l)*	*Flux Sortie (kg/j)*	*Rendement (%)*
24/01/2022	290	65	4	1	98,6%
10/02/2022	350	60	3	1	99,1%
09/03/2022	300	51	4,7	1	98,4%
07/04/2022	394	75	3,6	1	99,1%
06/05/2022	301	73	3	1	99,0%
09/06/2022	364	68	6,6	1	98,2%
12/07/2022	388	71	4,1	1	98,9%
17/08/2022	324	95	11,2	3	96,5%
15/09/2022	372	62	3	0,5	97,5%
27/10/2022	479	84	3	1	99,4%
17/11/2022	320	66	8,5	2	97,3%
19/12/2022	237	63	14,8	4	93,8%

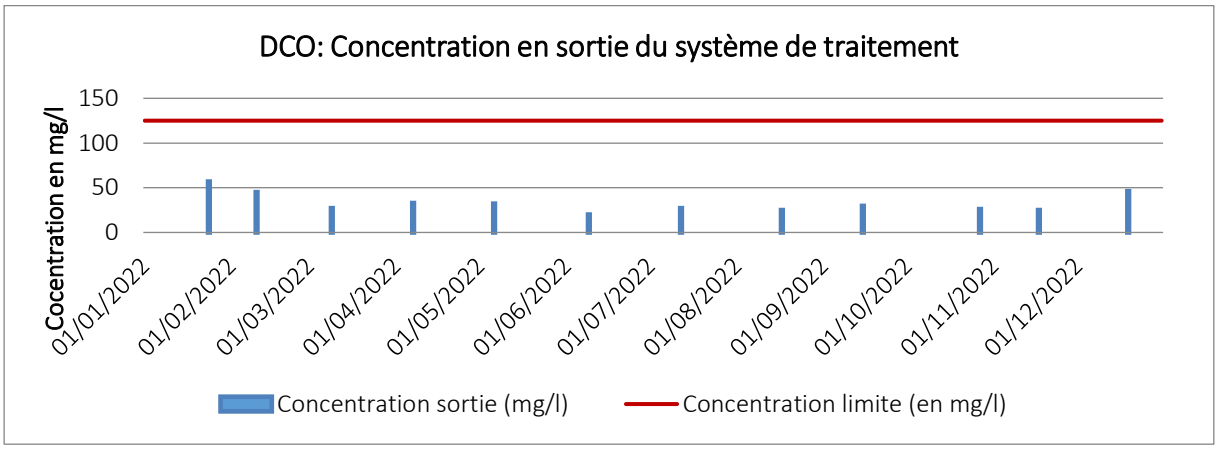
CHARGE POLLUANTE : D.C.O:

Charge nominale de l'installation : 270 kg/j (120g DCO/hab/jour)

Norme de rejet : 125 mg/l



La charge moyenne est de 176 kg/j soit 65 % de la charge nominale. La charge maximale enregistrée est de 300 kg/j le 07/04/2022.



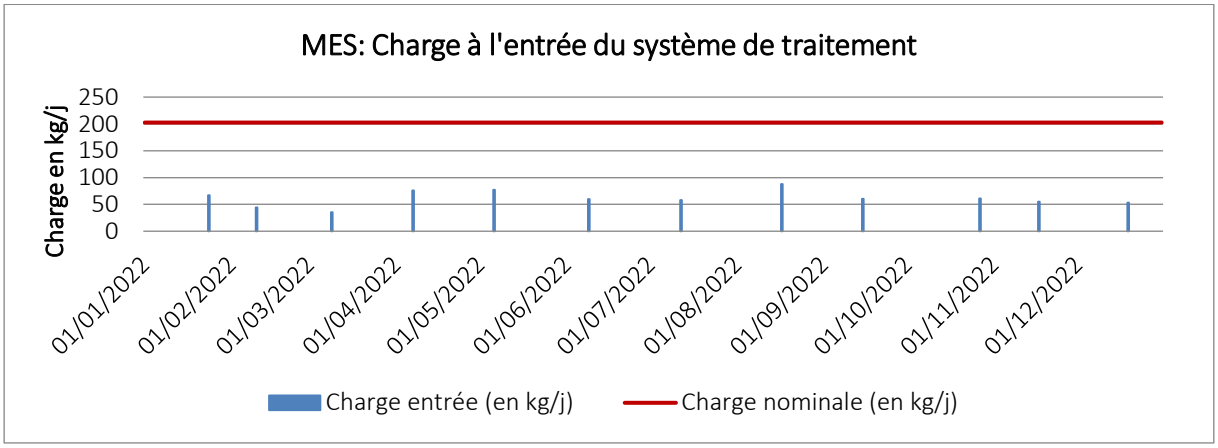
La concentration moyenne en sortie est de 32,73 mg/l.

DCO					
	Qi entrée (mg/l)	*Flux (kg/j)*	*Qi sortie (mg/l)*	*Flux Sortie (kg/j)*	*Rendement (%)*
24/01/2022	847	189	57	13	93,3%
10/02/2022	951	163	45	8	95,3%
09/03/2022	559	95	27	5	95,2%
07/04/2022	1570	300	33	6	97,9%
06/05/2022	880	213	32	8	96,4%
09/06/2022	672	126	20	4	97,0%
12/07/2022	926	169	27	5	97,1%
17/08/2022	852	250	25	7	97,1%
15/09/2022	816	135	29,8	5	96,3%
27/10/2022	792	139	26	5	96,7%
17/11/2022	672	139	25	5	96,3%
19/12/2022	768	203	46	12	94,0%

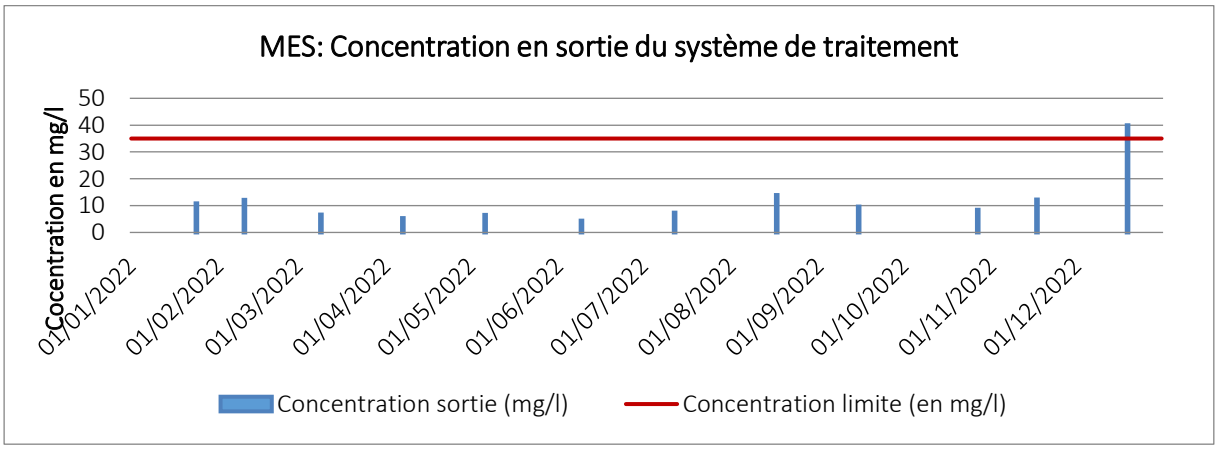
CHARGE POLLUANTE : M.E.S. :

Charge nominale de l'installation : 203 kg/j (90 g MES/hab/jour)

Norme de rejet : 35 mg/l



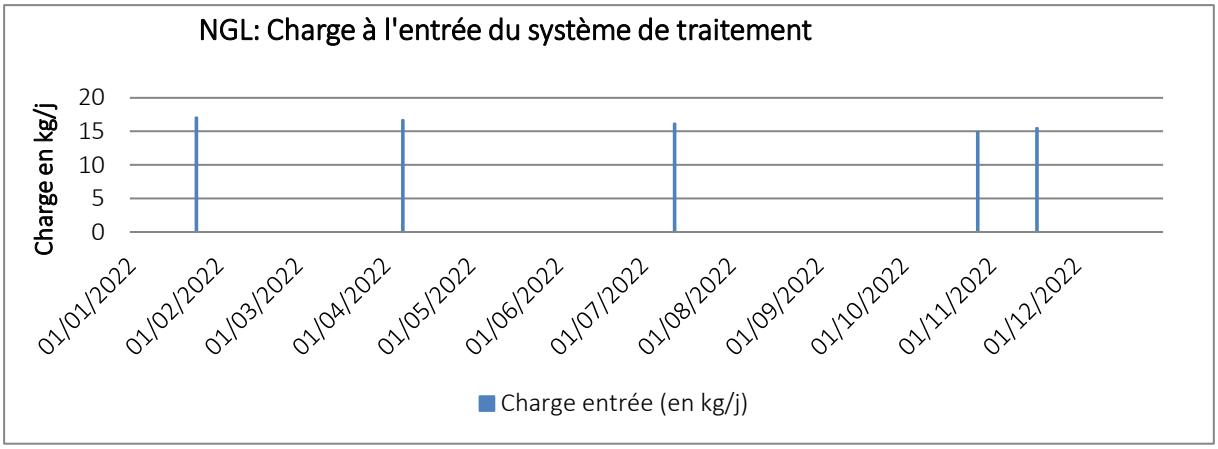
La charge moyenne est de 61 kg/j soit 51 % de la charge nominale. La charge maximale enregistrée est de 88 kg/j le 17/08/2022.

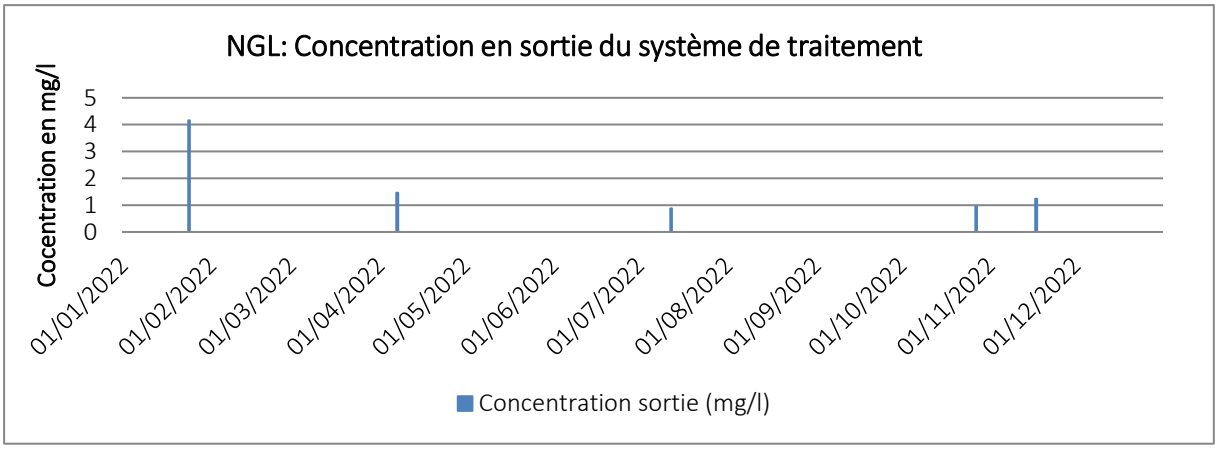


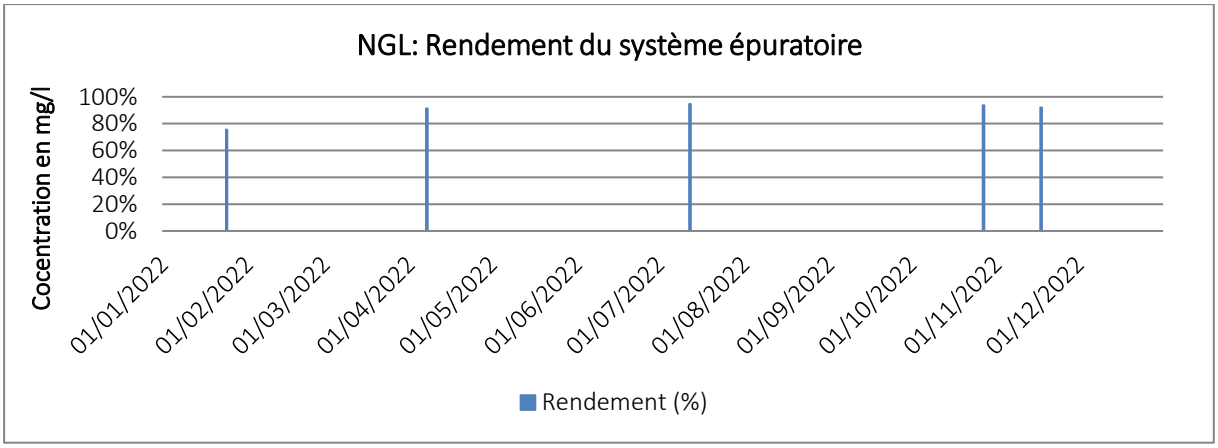
La concentration moyenne en sortie est de 11.48 mg/l.

MES					
	Qi entrée (mg/l)	*Flux Entrée (kg/j)*	*Qi sortie (mg/l)*	*Flux Sortie (kg/j)*	*Rendement (%)*
24/01/2022	300	67	10,8	2	96,4%
10/02/2022	257	44	12,2	2	95,3%
09/03/2022	208	35	6.7	1	96,8%
07/04/2022	397	76	5,3	1	98,7%
06/05/2022	319	77	6.6	2	97,9%
09/06/2022	321	60	4,4	1	98,6%
12/07/2022	317	58	7,4	1	97,7%
17/08/2022	300	88	14	4	95,3%
15/09/2022	363	60	9,6	2	97,4%
27/10/2022	346	61	8,4	1	97,6%
17/11/2022	267	55	12,3	3	95,4%
19/12/2022	202	53	40	11	80,2%

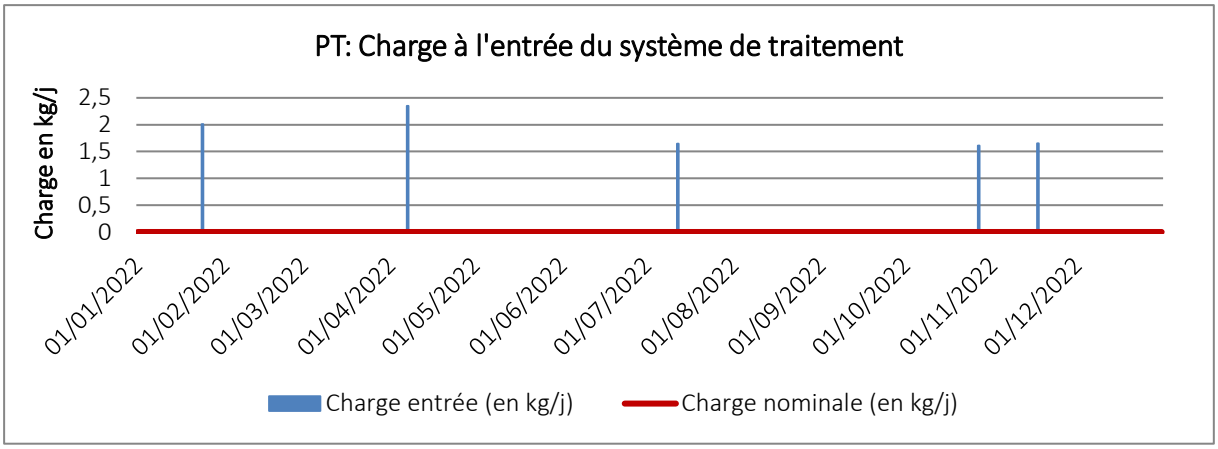
CHARGE POLLUANTE : NGL :

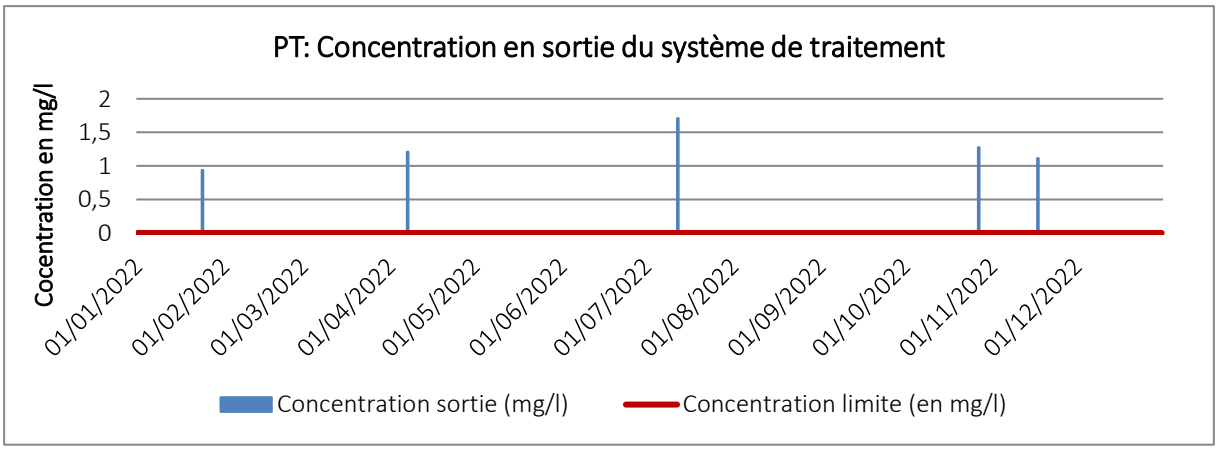


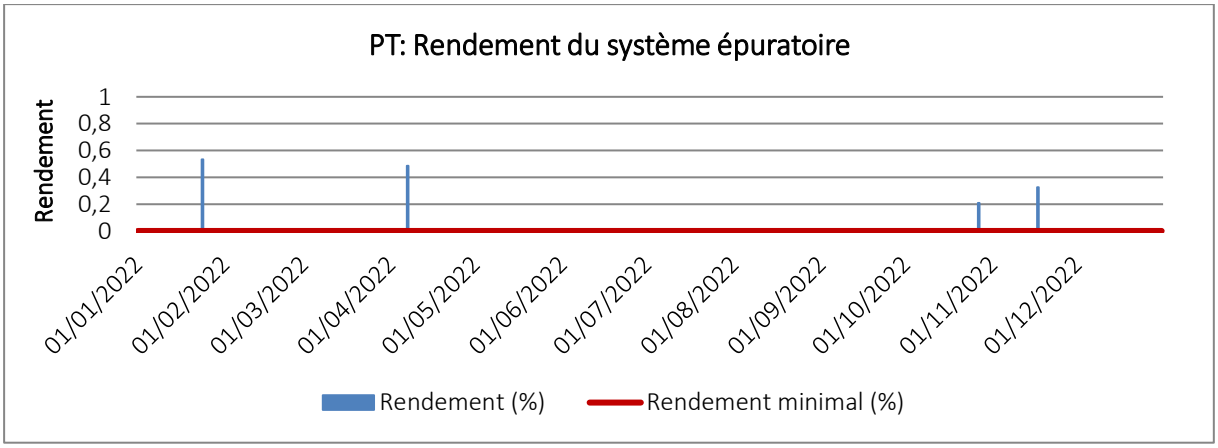




CHARGE POLLUANTE : PHOSPHORE TOTALE :

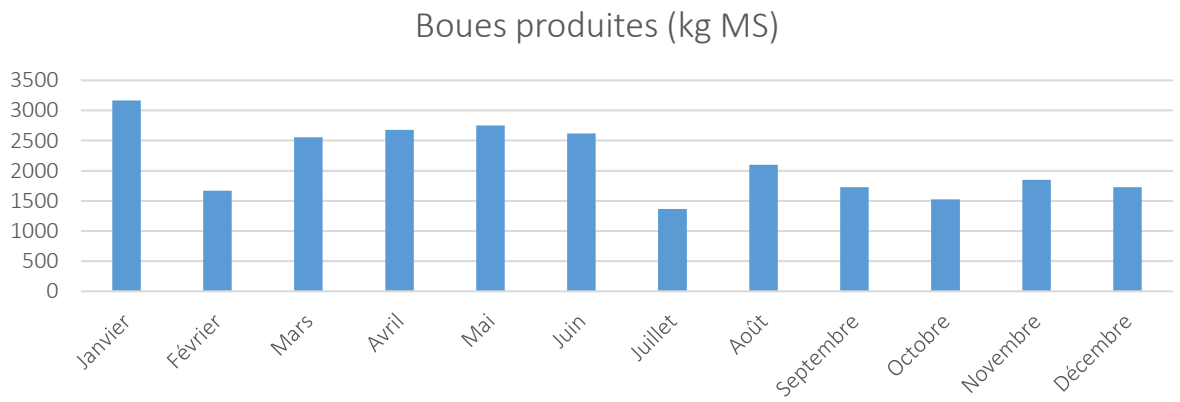


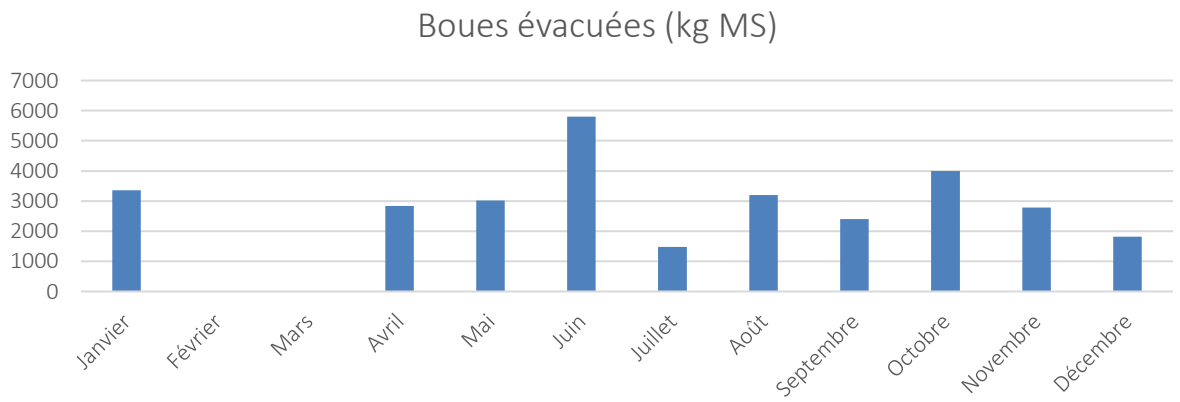




5.4 LES BOUES PRODUITES ET EVACUEES :

Boues			Quantité annuelle brute *(m3)*	Quantité annuelle de matière sèche (tonnes de MS)
Boues produites			4759	
Boues apportées (point S5)	Origine			
	STEU Ginasservis	-	896	-
	-	-	-	-
	Total		-	-
Boues évacuées (points S6 et S17)				30.7





Sous-produits :

Sous-produits évacués	Quantité annuelle brute	Destination(s) (Parmi la liste Sandre du tableau des boues) *En cas de destinations multiples, indiquer la répartition entre les destinations.*
Refus de dégrillage	*1 670 kg*	*ISDND Valensole*
Sables	-	-
Huiles / Graisses	6 m3	*STEU Manosque / Aix la Pioline*

5.5 QUANTITES REACTIFS CONSOMMES AU COURS DE L'ANNEE :

REACTIFS UTILISES	FILE EAU	FILE BOUE
POLYMERES	-	1 738

5.6 QUANTITES ENERGIES CONSOMMEES AU COURS DE L'ANNEE :

Energie	Consommation (en kWh)
Electricité	*102 030 kWh*

5.7 EAU POTABLE CONSOMMEE AU COURS DE L'ANNEE :

Eau potable consommée (en m^3)	*279*

5.8 SUIVI DU MILIEU RECEPTEUR 2022

LE MILIEU RECEPTEUR

- Ruisseau de l'Abéou
- Rejet Superficiel
- Filières de traitement : Compostage

Il n'y a pas de programme d'analyse du milieu naturel de prévu sur cette installation

6. DONNEES FINANCIERES

6.1 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT 2022

Le compte de résultat a été impacté en 2022 par une augmentation des charges due à l'inflation notamment sur les postes Energie, Produit de traitement, sous-traitance Pièces et fournitures et personnel.

Les indices de révision de prix sur l'année 2022, n'ont pas permis d'équilibrer ces augmentations de charges.

CARE en €uros	ANNEE 2020	ANNEE 2021	ANNEE 2022	ECART 2022 / 2021
PRODUITS				
Produits d'exploitation	94 469	58 823	50 643	-8 180
Produits travaux contractuels	-	30 954	25 956	-4 998
Total produits	**94 469**	**89 777**	**76 599**	**-13 178**
CHARGES				
Charges de personnel	35 220	30 589	46 353	15 764
Achats d'eau	-	-	203	203
Produits de traitement	2 469	-	0	0
Analyses	1 478	1 520	978	-542
Energie	12 392	12 226	27 007	14 781
Pièces et fournitures	19 523	14 129	8 036	-6 093
Sous-Traitance	21 631	58 911	58 192	-719
Véhicules et engins	4 549	3 499	5 156	1 657
Frais locaux d'exploitation	243	400	1 635	1 235
Poste et télécommunications	122	270	323	53
Facturation, recouvrement, contentieux	1 120	-	5 526	5 526
Renouvellement	3 686	3 169	3 169	0
Cartographie	-	-	0	0
Assurances	-	449	245	-204
Droit d'occupation du domaine public	-	-	0	0
Non-Valeur	-	1 450	4 734	3 284
Impôts, taxe professionnelle	32	15	136	121
Informatique	-	539	221	-318
Amortissement matériel Aqualter	4 194	2 424	2 300	-124
Frais généraux	12 489	10 031	8 567	-1 463
Total charges	**119 148**	**139 620**	**172 781**	**33 161**
RESULTAT	**-24 680**	**-49 844**	**-96 182**	**-46 338**

6.2 RENOUVELLEMENT

SITE	SOUS ENSEMBLE	EQUIPEMENT	RENOUVELLEMENT EN €
STEU	Télétransmission	Renouvellement carte GSM3	420,00
STEU	Préleveur de sortie	Remise en état groupe froid	2 133,00

6.3 ETAT DE FACTURATION

	MONTANTS FACTURES AU 31/12/2022		IMPAYES AU 31/12/2022	
COMMUNE	VOLUME EN M^3	MONTANT TTC	MONTANT TTC	TAUX IMPAYES
RIANS	77 523	10 955 € TTC	9 488,57 € TTC	5,5 %

6.4 ACTUALISATION DES DIFFERENTS COEFFICIENTS DE REVISION DE PRIX

L'article 49 du contrat prévoit que les actualisations de tarifs applicables pour l'année n se font sur la base des valeurs connues au 1er novembre de l'année n-1. Les tarifs sont actualisés une seule fois par an.

Le contrat prévoit 2 coefficients différents pour l'actualisation des volumes économiques intervenant dans la rémunération ou les charges du délégataire :

1. <u>k1 : actualisation de la rémunération de base du délégataire</u>

k1 = 0,15 + (0,35 × ICHT-E/ICHT-E0) + (0,37 × EBt / EBt0) + (0,09 ×TP10a/TP10a0) +

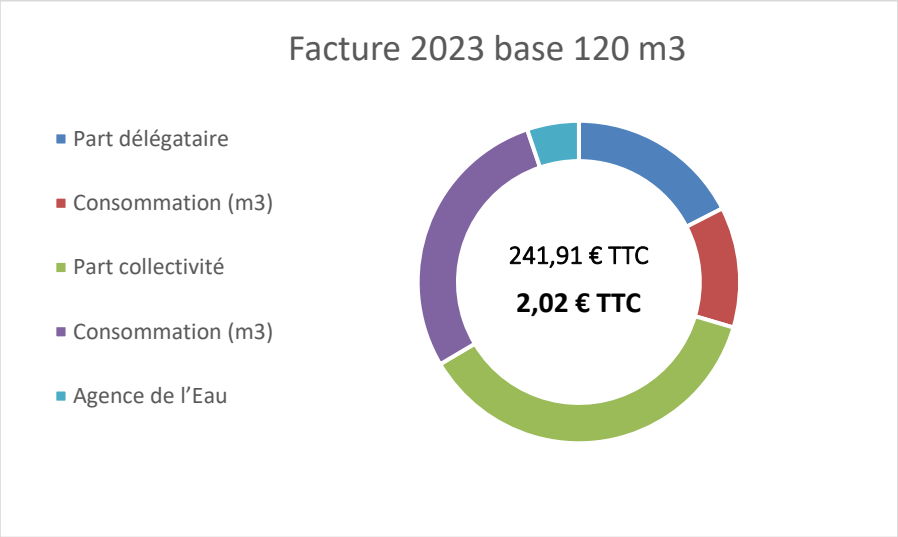
(0,04 × FD/FD0)

2. <u>k2 : actualisation des prix du Bordereau Unitaire des Prix</u>

k2 = 0,15 + (0,20 × ICHT-E/ICHT-E0) + (0,40 × FD/FD0) + (0,25 ×TP10a/TP10a0)

	PERIODE D'APPLICATION DU TARIF AQUALTER		
	VALEUR BASE 01/11/2019	Année 2022	Année 2023
		VALEUR AU 01/11/2021	VALEUR AU 01/01/2022
ICHT-E	112,2	122,8	124,1
TP10a	109,7	115,7	125
FD	101,9	101,9	101,9
EBT=010534763	111	127,4	132,5
K1		1,0897	1,1281
K2		1,0510	1,1087

Les tarifs de la collectivité sont délibérés à chaque changement ou évolution souhaités.

6.5 FACTURE 120 M³

	Quantité	PU 2022	Total 2022	Quantité	PU 2023	Total 2023	Variation
Part délégataire			61,77			64,41	4,28%
Abonnement semestriel	2	9,31	**18,62**	2	9,870875	**19,74**	**6,02%**
Consommation (m³)	120		**43,15**	120		**44,67**	**3,52%**
Tranche 1	30	0,3269	9,81	30	0,33843	10,15	3,53%
Tranche 2	90	0,3705	33,35	90	0,383554	34,52	3,52%
Part collectivité			136,30			136,30	0,00%
Abonnement semestriel	2	15,905	**31,81**	2	15,905	**31,81**	**0,00%**
Consommation (m³)	120		**104,49**	120		**104,49**	**0,00%**
Tranche 1	100	0,106	10,60	100	0,106	10,60	0,00%
Tranche 2	20	0,1947	3,89	20	0,1947	3,89	0,00%
Boues	120	0,75	90,00	120	0,75	90,00	0,00%
Agence de l'Eau			19,20			19,20	0,00
Modernisation des réseaux	120	0,16	**19,20**	120	0,16	**19,20**	**0,00%**
SOUS-TOTAL HT			217,28			219,92	1,22%
TVA (10%)			21,73			21,99	1,22%
TOTAL TTC			239,00			241,91 € TTC	1,22%
Soit un coût moyen /m³/an TTC avec abonnement et pour 120 m³ de			**1,99**			**2,02 € TTC**	1,22%
Soit un coût moyen /m³/an TTC sans abonnement et pour 120 m³ de			**1,53**			**1,54**	0,91%